



ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

স্থাপিতঃ ২০১৮ খ্রিঃ

(প্রশাসন বিভাগ)

ময়মনসিংহ।

www.imcc.gov.bd



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

স্মারক নংঃ- ৪৬.২১.৬১০০.০০৪.১৮.০০১.২৩. ৫৩৩

তারিখ : ১৬ চৈত্র ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
৩০ মার্চ ২০২৩খ্রিঃ

বিষয়ঃ- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এর ২০২২-২৩ অর্থ বছরের মার্চ ২০২৩ খ্রিঃ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এর ২০২২-২৩ অর্থ বছরের মার্চ ২০২৩ খ্রিঃ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি- ০৪ (৫/৩) পাতা।

সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ :

যুগ্মসচিব

পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা

স্থানীয় সরকার বিভাগ।

(মোঃ ইউসুফ আলী)

যুগ্মসচিব

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা

ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

ময়মনসিংহ।

ফোন : ০২৯৯৬৬৬৭৪৪৬

E-mail : ceo.mcc2018@gmail.com

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থেঃ

১। মাননীয় মেয়র, ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন, ময়মনসিংহ।



ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
ময়মনসিংহ



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রবিবেদন
মাসের নাম : মার্চ, ২০২৩

1. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (1+2+3+4)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×100/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
0	21	4	-	25	0	24	24	1	96%

2. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (1+2+3)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগ	চলমান আপিলের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×100/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
1	2	3	4	5	6	7	8
-	1	-	1	1	1	0	100%

MANAS BISWAS
Urban Planner
Mymensingh City Corporation
Mymensingh

অন্নপূর্ণা দেবনাথ
উপসচিব
প্রধান ডাক্তার ও ক্রয় কর্মকর্তা
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
ময়মনসিংহ।

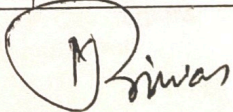
অন্নপূর্ণা দেবনাথ
(উপসচিব)
সচিব (জি.এম.)
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
ময়মনসিংহ।

ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

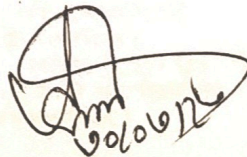
অভিযোগ নিষ্পত্তির তালিকা ৪- ২০২২-২০২৩

মার্চ ২০২৩

ক্রমিক নং	অভিযোগকারীর নাম/ ঠিকানা	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগ দাখিলের তারিখ	মন্তব্য
১	জনাব মো: রুক্মর রহমান, পিতা: মো: আবুল হাশেম, সাং- কালী বাড়ী রেল ব্রীজ রোড, ময়মনসিংহ।	অটো লাইসেন্স সংক্রান্ত	০১/০৩/২০২৩	
২	জনাব রইছ উদ্দিন গং, পিতা: মৃত: হযরত আলী, সাং- ২০/৭, ফুলবাড়ীয়া রোড। ওয়ার্ড নং- ১২,	জন্ম নিবন্ধন সংক্রান্ত	০১/০৩/২০২৩	
৩	মোছা: ফেরদৌসী বেগম মিনি গং, স্বামী: মো: তোফাজ্জল হোসেন খান, সাং- ঢোলাদিয়া রোড, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং- ০১,	রাস্তা সংস্কার সংক্রান্ত	০২/০৩/২০২৩	
৪	জনাব খন্দকার বদরুল করিম, পিতা: মৃত: খন্দকার আব্দুল করিম, সাং- দিঘারকান্দা কাদুর বাড়ী, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং- ২৫,	সময়মত ময়লা আবর্জনা অপসারণ সংক্রান্ত	০৫/০৩/২০২৩	
৫	জনাব মো: মোয়াজ্জেম হোসেন, পিতা: মৃত: মোসলেম উদ্দিন, সাং- ভাটি বাড়েরা, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং- ২৬,	পানি নিষ্কাশন সংক্রান্ত	০৫/০৩/২০২৩	
৬	জনাব মো: হেলাল উদ্দিন গং, পিতা: মো: আমসার আলী, সাং- মাসকান্দা গনসার মোড়, ওয়ার্ড নং-১৫,	সড়ক বাতি সংক্রান্ত	০৫/০৩/২০২৩	
৭	জনাব সামিউল ইসলাম, পিতা: মৃত: নূরুল ইসলাম, সাং-২৫/১ আলিয়া মাদ্রাসা বলাশপুর রোড, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং-১৯,	ড্রেন সংক্রান্ত বিবাদ	০৬/০৩/২০২৩	
৮	জনাব মো: সানোয়ার হোসেন, পিতা: মো: আব্দুস সালাম, সাং- আকুয়া রোড, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং- ২৭,	জমি সংক্রান্ত বিবাদ	০৭/০৩/২০২৩	
৯	ডা: মুহম্মদ তৌহিদুল আহসান খান, পিতা: ড: মুহম্মদ কামরুল আহসান খান, সাং- ৩৮, শিকারীকান্দা, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং-২৫,	পানি নিষ্কাশন সংক্রান্ত	০৭/০৩/২০২৩	
১০	জনাব মো: সাইদুল ইসলাম, পিতা: নূরুল ইসলাম, সাং- মাসকান্দা পাসপেটি অফিস রোড, ওয়ার্ড নং-	পানি সরবরাহ বিষয়ে	০৯/০৩/২০২৩	

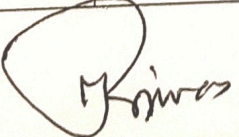



MANAS BISWAS
Urban Planner
Mymensingh City Corporation
Mymensingh



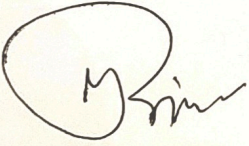
অরপূর্ণা দেবনাথ
(উপসচিব)
সচিব (৩৫) ৫৭০
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
ময়মনসিংহ।

	১৫,			
১১	জনাবা সৈয়দা নূরুন নাহার গং, স্বামী: ডা: কামাল উদ্দিন আহমেদ, সাং- গোহাইলকান্দি, ময়মনসিংহ।	রাস্তা নির্মান সংক্রান্ত	০৯/০৩/২০২৩	
১২	মোহাম্মদ ফারুক হোসেন, পিতা: মোহাম্মদ আব্দুল মজিদ, সাং- দিঘারকান্দা, সদর ময়মনসিংহ, ওয়ার্ড নং-২৫,	রাস্তায় চলাচলে বাধা সংক্রান্ত	১২/০৩/২০২৩	
১৩	জনাব মো: রুহুল আমিন, পিতা: মৃত: সবেদ আলী, সাং- বাদেকপল্লা নূর মেম্বার বাড়ী রোড, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং- ২৯,	রাস্তা নির্মান সংক্রান্ত	১৩/০৩/২০২৩	
১৪	জনাব মো: বাহাদুর আলী, পিতা: মো: মিয়র উদ্দিন, সাং- রহমতপুর বাইপাস রোড, ওয়ার্ড নং- ৩০,	রাস্তায় চলাচলে বাধা সংক্রান্ত	১৫/০৩/২০২৩	
১৫	জনাব পপি বেগম গং, স্বামী: শহিদুল ইসলাম, সাং- বয়ড়া ভালুকা রোড, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং- ২৫,	সড়ক বাতি সংক্রান্ত	১৬/০৩/২০২৩	
১৬	মোসাম্মত শরিফা আক্তার, পিতা: মো: দেলোয়ার জাহান, সাং- দিঘারকান্দা শান্তিনগর রোড, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং- ২৫,	বাড়ি নির্মান সংক্রান্ত	১৯/০৩/২০২৩	
১৭	জনাব এম.এ, রাজ্জাক খান পিতা: মো: আফজাল খান, সাং- দক্ষিণ খান ধীরশ্রেম রাম বাবু রোড, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং- ০৭,	পানি নিষ্কাশন সংক্রান্ত	২০/০৩/২০২৩	
১৮	জনাব কামরুন নাহার বেগম গং, পিতা: মৃত: আব্দুল হামিদ, সাং- আর.কে.মিশন রোড, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং- ১২,	সড়ক বাতি সংক্রান্ত	২২/০৩/২০২৩	
১৯	জনাব মো: আবদুর রউফ গং, পিতা: মো: শামধুল হক, সাং- আকুয়া পশ্চিম পাড়া ওয়্যারলেস রোড, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং- ২৮,	ড্রেন সংক্রান্ত বিবাদ	২৩/০৩/২০২৩	নিষ্পত্তি হয়নি
২০	জনাব মাহবুবা খানম শিখা, স্বামী: আল-মামুন আহমেদ, সাং- খাগডহর রোড, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং- ০১,	রাস্তায় চলাচলে বাধা সংক্রান্ত	২৩/০৩/২০২৩	

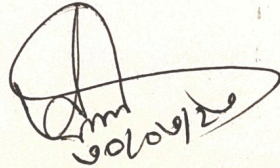

MANAS BISWAS
 Urban Planner
 Mymensingh City Corporation
 Mymensingh


 মহাপূর্ণা দেবনাথ
 (উপসচিব)
 সচিব (এ.ড.)
 ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
 ময়মনসিংহ।

২১	জনাব মো: শিহাবুর রহমান, পিতা: মো: গিয়াস উদ্দিন, সাং- আকুয়া নয়াপাড়া, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং- ২৭,	রাস্তা নির্মান সংক্রান্ত	২৭/০৩/২০২৩	
২২	জনাব মো: মহিউদ্দিন চৌধুরী পিতা: আলাউদ্দিন চৌধুরী, সাং- ২৫ নং ফুলবাড়ীয়া রোড আকুয়া ময়মনসিংহ, ওয়ার্ড নং-০৬,	রাস্তায় চলাচলে বাধা সংক্রান্ত	২৭/০৩/২০২৩	
২৩	জনাব গনেশ দাস গং, পিতা: ক্ষিতিশ দাস, সাং- ৩২৭/৪ চরপাড়া মোড়, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং- ১৪,	সড়ক বাতি সংক্রান্ত	২৮/০৩/২০২৩	
২৪	জনাব সেলিনা সুলতানা, স্বামী: মো: মোয়াজ্জেম হোসেন, সাং- ২০৬ মাসকান্দা রোড ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং- ১৫,	বাড়ি নির্মান সংক্রান্ত	২৯/০৩/২০২৩	
২৫	জনাব সালমা আক্তার, স্বামী: এ.কে.এম মনিরুল হাসান, সাং- মাসকান্দা রোড, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং-১৫,	বাড়ি নির্মান সংক্রান্ত	৩০/০৩/২০২৩	



MANAS BISWAS
Urban Planner
Mymensingh City Corporation
Mymensingh



অনুপর্ণা দেবনাথ
(উপসচিব)
সচিব (এ.১৭.)
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
ময়মনসিংহ।