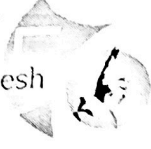


Bangladesh



ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

স্থাপিতঃ ২০১৮ খ্রিঃ

(প্রশাসন বিভাগ)

ময়মনসিংহ।

www.mcc.gov.bd



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

স্মারক নং:- ৪৬.২১.৬১০০.০০৪.১৮.০০১.২২.০৭৯২

তারিখ : ১৪ কার্তিক ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
৩০ অক্টোবর ২০২২খ্রিঃ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এর ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অক্টোবর ২০২২খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এর ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের অক্টোবর ২০২২খ্রিঃ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : ০২(দুই) পাতা।

সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ
যুগ্মসচিব
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা
স্থানীয় সরকার বিভাগ।

(মোঃ ইউসুফ আলী)
যুগ্মসচিব
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
ময়মনসিংহ।

ফোন : ০২৯৯৬৬৬৭৪৪৬

E-mail : ceo.mcc2018@gmail.com

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থেঃ

১। মাননীয় মেয়র, ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন, ময়মনসিংহ।



ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
ময়মনসিংহ



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি


অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রবিবেদন
মাসের নাম : অক্টোবর, 2022


1. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (1+2+3+4)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×100/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
-	7	2	1	10	-	9	9	1	90%

2. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (1+2+3)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান আপিলের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×100/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
1	2	3	4	5	6	7	8
-	1	-	1	1	1	0	100%


29/10/22
মানস বিশ্বাস
নগর পরিকল্পনাবিদ
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন



29/10/22
সচিব
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
ময়মনসিংহ।


ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

অভিযোগ নিষ্পত্তির তারিখ ১- ২০২২-২০২৩

অক্টোবর-২০২২

ক্রমিক নং	অভিযোগকারীর নাম/ ঠিকানা	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগ দাখিলের তারিখ	মন্তব্য
১	জনাব মো: আব্দুল আজিজ, পিতা: মৃত কুবের আলী, সাং- বলাশপুর রোড ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং- ২০,	গৃহ নির্মাণ সংক্রান্ত	২/১০/২০২২	
২	জনাব মো: আনিছুর রহমান গং, পিতা: মো: আব্দুল আওয়াল, সাং- মাসকান্দা রোড, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং-১৫	পানি সরবরাহ বিষয়ে	৩/১০/২০২২	নিষ্পত্তি হয়নি
৩	জনাব মো: মোজাম্মেল হক, পিতা: মৃত মো: আব্দুস ছাত্তার, সাং-আকুয়া মধ্যপাড়া ২৫/১/৫ হামেদ আলী রোড, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং-০৬	রাস্তা নির্মাণ সংক্রান্ত	৫/১০/২০২২	
৪	জনাব মো: আশরাফ আলী, পিতা: মো: মাহতাব আলী, সাং- দিঘার কান্দা রোড ময়মনসিংহ, ওয়ার্ড নং- ২৫	রাস্তায় চলাচলে বাধা সংক্রান্ত	৫/১০/২০২২	
৫	জনাব মোছা: আনোয়ারা বেগম, স্বামী: মৃত চাঁন মিয়া, সাং- কেওয়াটখালী ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং-২০,	রাস্তা নির্মাণ সংক্রান্ত	৬/১০/২০২২	
৬	জনাব মোহাম্মদ মোস্তফা কামাল পিতাঃ মোহাম্মদ আব্দুল জব্বার মন্ডল, সাং- মাসকান্দা জেলা পরিষদ স্কুল রোড, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং-১৫	রাস্তায় চলাচলে বাধা সংক্রান্ত	১১/১০/২০২২	
৭	জনাব মো: শফিকুল ইসলাম, পিতা: মো: পুলক আলী সাং- আকুয়া দক্ষিণ পাড়া রোড, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং- ২৭,	সড়ক বাতি সংক্রান্ত	১২/১০/২০২২	
৮	জনাব মো: রেজাউল করিম গং, পিতা: মৃত হোসেন আলী, সাং- আকুয়া চুকাইতলা, ময়মনসিংহ।	বাড়ি নির্মাণ সংক্রান্ত	১২/১০/২০২২	
৯	জনাব ডা: এ. এন. এম মাহফুজুল আলম পিতা: মৃত এ টি এম আবদুল্লাহ, সাং- ভাটিকাশর ময়মনসিংহ, ওয়ার্ড নং-১৯,	রাস্তা নির্মাণ সংক্রান্ত	১২/১০/২০২২	
১০	জনাব মোছা: মনোয়ারা আক্তার স্বামী: মো: শাহাজাহান কবির, সাং- আকুয়া চুকাইতলা, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং- ২৭,	সড়ক বাতি সংক্রান্ত	১৩/১০/২০২২	


 ৩০/১০/২০২২
 মানস বিশ্বাস
 নগর পরিকল্পনাবিদ
 ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন


 ৩০/১০/২২
 সচিব
 ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
 ময়মনসিংহ।