



ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

স্থাপিতঃ ২০১৮ খ্রিঃ

(প্রশাসন বিভাগ)

ময়মনসিংহ।

[www.mcc.gov.bd](http://www.mcc.gov.bd)



শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি

স্মারক নংঃ- ৪৬.২১.৬১০০.০০৪.১৮.০০১.২২.২৩৮২

তারিখ : ১৪ পৌষ ১৪২৯ বঙ্গাব্দ  
২৯ ডিসেম্বর ২০২২খ্রিঃ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এর ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের ডিসেম্বর ২০২২খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এর ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের ডিসেম্বর ২০২২খ্রিঃ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি : ০২(৫২) পাতা।

সচিব  
স্থানীয় সরকার বিভাগ  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণঃ  
যুগ্মসচিব  
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা  
স্থানীয় সরকার বিভাগ।

(মোঃ ইউসুফ আলী)  
যুগ্মসচিব  
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা  
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন  
ময়মনসিংহ।

ফোন : ০২৯৯৬৬৬৭৪৪৬  
E-mail : [ceo.mcc2018@gmail.com](mailto:ceo.mcc2018@gmail.com)

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থেঃ

১। মাননীয় মেয়র, ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন, ময়মনসিংহ।



ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন  
ময়মনসিংহ



শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রবিবেদন  
মাসের নাম : ডিসেম্বর, ২০২২

1. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা |                  |                        | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (1+2+3+4) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তি কৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                    |                                  | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×100/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)) |
|---------------------------------------|------------------|------------------------|----------------------|----------------------|---------------------|-----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে                   | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত |                      |                      |                     |                                   | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |  |
| 1                                     | 2                | 3                      | 4                    | 5                    | 6                   | 7                                 | 8                               | 9                                | 10   |
| 0                                     | 8                | 4                      | -                    | 12                   | 0                   | 11                                | 11                              | ১                                | 92%  |

2. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা |                  | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট আপিল (1+2+3) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান আপিলের সংখ্যা             |                                  | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×100/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ)) |
|-------------------------------------|------------------|----------------------|------------------|----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|--|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে                 | প্রচলিত পদ্ধতিতে |                      |                  |                                  | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে |  |
| 1                                   | 2                | 3                    | 4                | 5                                | 6                               | 7                                | 8  |
| -                                   | 1                | -                    | 1                | 1                                | 1                               | 0                                | 100%   |

২৯/১২/২২  
মানস বিশ্বাস  
নগর পরিকল্পনাবিদ  
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন


২৯/১২/২২  
সচিব  
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন  
ময়মনসিংহ

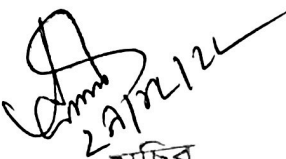
## ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

অভিযোগ নিষ্পত্তির তালিকা ৪- ২০২২-২০২৩

ডিসেম্বর-২০২২

| ক্রমিক<br>নং | অভিযোগকারীর নাম/<br>ঠিকানা   | অভিযোগের বিষয়                    | অভিযোগ<br>দাখিলের তারিখ | মন্তব্য         |
|--------------|--|-----------------------------------|-------------------------|-----------------|
| ১            | জনাব মো: জাহাঙ্গীর কবীর গং, পিতা: মো:<br>আব্দুল কাদের, সাং- কাচিঝুলী গোলাপজান<br>রোড, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং-০৩           | জমি বন্টন বিষয়ে                  | ০১/১২/২০২২              |                 |
| ২            | জনাব মো: আব্দুল কাদের গং পিতা: মো:<br>আব্দুল আউয়াল সাং- আকুয়া মড়ল<br>পাড়া, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং- ২৭                 | গৃহ নির্মাণ সংক্রান্ত             | ০৪/১২/২০২২              |                 |
| ৩            | জনাব আবু তৈয়ব মোহাম্মদ সাইফুল্লাহ<br>পিতা: মৃত: আব্দুল মজিদ, সাং-২৩/৪/১<br>মাসকান্দা রোড, ময়মনসিংহ।<br>ওয়ার্ড নং-১৫   | পানি সরবরাহ বিষয়ে                | ০৫/১২/২০২২              | নিষ্পত্তি হয়নি |
| ৪            | জনাব মো: নুরুল হক হাওলাদার, পিতা: মৃত:<br>আ: মজিদ হাওলাদার, সাং- মাসকান্দা<br>মাদ্রাসা রোড, ময়মনসিংহ, ওয়ার্ড নং- ১৫    | রাস্তা নির্মাণ সংক্রান্ত          | ০৬/১২/২০২২              |                 |
| ৫            | জনাব মো: মেহেদী হাসান, পিতা: মো:<br>হযরত আলী আকন্দ, সাং- দিঘারকান্দা<br>ঢাকা রোড, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং-                 | রাস্তায় চলাচলে বাধা<br>সংক্রান্ত | ০৭/১২/২০২২              |                 |
| ৬            | জনাব মো: আমিনুল ইসলাম, পিতা:<br>মো: জয়নাল আবেদীন, সাং- বলাশপুর রোড<br>ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং- ২০                         | সড়ক বাতি সংক্রান্ত               | ০৮/১২/২০২২              |                 |
| ৭            | মোছা: রোকেয়া বেগম, স্বামী: মৃত:<br>আসাদুজ্জামান, সাং- ৪৬/২৩, আলিয়া<br>মাদ্রাসা বাইপাস রোড, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড<br>নং-১৯ | বাড়ি নির্মাণ সংক্রান্ত           | ১২/১২/২০২২              |                 |
| ৮            | জনাবা লাভলী বেগম, পিতা: মৃত: সোনা<br>মিয়া, সাং- বলাশপুর আলিয়া মাদ্রাসা রোড,<br>ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং- ১৯               | মশা নিধন সংক্রান্ত                | ১৮/১২/২০২২              |                 |
| ৯            | জনাব মো: আশরাফুল গনি পিতা: মৃত আব্দুল<br>আজিজ, সাং- আকুয়া মোড়ল বাড়ী<br>, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং-২৭                     | টিকা সংক্রান্ত                    | ২১/১২/২০২২              |                 |
| ১০           | জনাব মো: ইমরান, পিতা: মো: মোস্তাক<br>আহমেদ, সাং- তটিনী আবাসিক এলাকা<br>ব্রীজ মোড়, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং- ১৯             | পানি নিষ্কাশন সংক্রান্ত           | ২৬/১২/২০২২              |                 |
| ১১           | জনাব রাজিয়া সুলতানা, পিতা:<br>মো: মোস্তাফিজুর রহমান, সাং- মাসকান্দা স্কুল<br>রোড, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং- ১৫             | জমি বন্টন বিষয়ে                  | ২৭/১২/২০২২              |                 |
| ১২           | জনাব মো: আজিম উদ্দিন নাসির, পিতা মো:<br>বকুল উদ্দিন, সাং-৯০/২ গলগন্ডা রোড<br>ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং-০২                    | গৃহ নির্মাণ সংক্রান্ত             | ২৯/১২/২০২২              |                 |

  
 ২১/১২/২০২২  
 মানস বিশ্বাস  
 নগর পরিকল্পনাবিদ  
 ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

  
 ২১/১২/২০২২  
 সচিব  
 ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন  
 ময়মনসিংহ।