



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

স্থাপিত: ২০১৮ খ্রিঃ

(প্রশাসন বিভাগ)

ময়মনসিংহ।

www.mcc.gov.bd

আরক নং: ৪৬.২১.৬১০০.০০৮.১৮.০১.২২. ১০৫৯

তারিখ: ১৬ আষাঢ় ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
৩০ জুন ২০২২খ্রি:

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এর ২০২১-২০২২ অর্থবছরের মাসিক (জুলাই' ২১ হতে জুন' ২২) প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এর ২০২১-২০২২ অর্থবছরের মাসিক (জুলাই' ২১ হতে জুন' ২২) প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ২২(ত্রোর) পাতা।

সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পঞ্চায়েত ও সমবায় মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ

যুগ্মসচিব

পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা

স্থানীয় সরকার বিভাগ।

১৫/৮/২০২২
(মোঃ ইউসুফ আলী)

যুগ্মসচিব

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

ময়মনসিংহ।

ফোন: ০২৯৯৬৬৬৭৪৪৬

১৫/৮/২০২২ E-mail: ceo.mcc2018@gmail.com

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থেঁ

১। মাননীয় মেয়র, ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন, ময়মনসিংহ।



ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
ময়মনসিংহ



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রবিবেদন

মাসের নাম : জুন, ২০২২

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জ্ঞেয় | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০)/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
|---------------------------------------|---------------------|------------------------------|-------------------------------|----------------------------|---------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্পষ্টগোদিত ভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| ০ | ১৬ | ৫ | ৩ | ২৪ | ০ | ২৪ | ২৩ | ১ | ৯৬% |

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা | | পূর্ববর্তী মাসের জ্ঞেয় | মোট আপিল (১+২+৩) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান আপিলের সংখ্যা | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০)/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
|----------------------------------------|------------------|----------------------------|------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| ০ | ৩ | ৩ | ৬ | ৬ | ৬ | ০ | ১০০% |

M.
Biswas
MANAS BISWAS
Urban Planner
Mymensingh City Corporation
Mymensingh

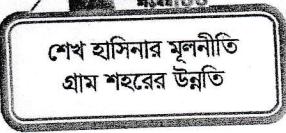
১৫/০৬/২০২২
রাজীব কুমার সরকার
সচিব (উপসচিব)
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
ময়মনসিংহ



ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
ময়মনসিংহ



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি



অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রবিবেদন

মাসের নাম : মে, ২০২২

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০)/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
|---------------------------------------|---------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | ষষ্ঠগোদিত ভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| | ১৬ | | ৮ | ২০ | | ১৭ | ১৭ | ৩ | ৮৫% |

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট আপিল (১+২+৩) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান আপিলের সংখ্যা | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০)/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
|----------------------------------------|------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| | ৩ | | ৩ | ৩ | - | ৩ | ১০০% |

MANAS BISWAS
Urban Planner
Mymensingh City Corporation
Mymensingh

১৩০০০
রাজীব কুমার সরকার
সচিব (উপসচিব)
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
ময়মনসিংহ

মে ১ ইউনিফ আলী
মুগাসচিব
পদান নির্বাচী কর্মকর্তা
ময়মনসিংহ



ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
ময়মনসিংহ



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রবিবেদন

মাসের নাম : এপ্রিল, ২০২২

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জ্ঞেয় | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দণ্ডের প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০)/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
|---------------------------------------|---------------------|---------------------------|-------------------------------|----------------------------|---------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্থগোদিত ভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| | ২২ ✓ | | ৮ ✓ | ২৬ ✓ | | ২২ ✓ | ২২ | ৮ | ৮৫% |

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা | | পূর্ববর্তী মাসের জ্ঞেয় | মোট আপিল (১+২+৩) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান আপিলের সংখ্যা | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০)/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
|----------------------------------------|------------------|----------------------------|------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| | ৪ ✓ | | ৮ ✓ | ৮ | ৮ | ৮ | ১০০% |

Manas Biswas
Urban Planner
Mymensingh City Corporation
Mymensingh

রাজীব কুমার সরকার
সচিব (উপসচিব)
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
ময়মনসিংহ

মোঃ ইউসুফ আলী
মুগাম্পাচির
প্রধান নির্বাচিত কর্মকর্তা
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

৩০/৪/২০২২



ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
ময়মনসিংহ



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রবিবেদন

মাসের নাম : মার্চ, ২০২২

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দণ্ডের প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০)/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
|---------------------------------------|---------------------|-------------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্পর্ধানোদিত ভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| | ২০ | | | ২০ | | ১৬ | ১৬ | ৮ | ৮০% |

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট আপিল (১+২+৩) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান আপিলের সংখ্যা | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০)/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
|----------------------------------------|------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| | ৮ | | ৮ | ৩ | ৩ | ১ | ৭৫% |

৩/৩/২০২২
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
ময়মনসিংহ এ বাণি উন্নয়ন কর্মকর্তা
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

MANAS BISWAS
Urban Planner
Mymensingh City Corporation
Mymensingh

৩/৩/২০২২
মোঃ রফিকুল ইসলাম মিএঞ্চ
প্রধান প্রকৌশলী
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

৩/৩/২০২২
মোঃ ইউসুফ আলী
মুগ্ধাসচিব
প্রধান নির্বাচী কর্মকর্তা
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন



ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
ময়মনসিংহ



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রবিবেদন

মাসের নাম : ফেব্রুয়ারি, ২০২২

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০)/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
|---------------------------------------|---------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্থগণেদিত ভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| | ১৫ | ২ | ১ | ১৮ | | ১৪ | ১৪ | ৮ | ৭৮% |

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট আপিল (১+২+৩) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান আপিলের সংখ্যা | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০)/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
|----------------------------------------|------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| | ৮ | | ৮ | ৮ | ৮ | | ১০০% |

২৪/০২/২০২২

স্ট্রেইচ হাসিনা

ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
প্রধান প্রকৌশলী

MANAS BISWAS
Urban Planner
Mymensingh City Corporation
Mymensingh

28/02/22

মোঃ রফিকুল ইসলাম মিশ্র

প্রধান প্রকৌশলী

ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

মোঃ ইস্তুফ আলী
মোঃ ইস্তুফ আলী
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন



ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

ময়মনসিংহ



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রবিবেদন

মাসের নাম : জানুয়ারি, ২০২২

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০)/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
|---------------------------------------|---------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পক্ষতিতে | স্থগণেদিত ভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| | ১০ | ২ | ৩ | ১৫ | | ১২ | ১২ | ৩ | ৮০% |

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট আপিল (১+২+৩) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান আপিলের সংখ্যা | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০)/ (মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
|----------------------------------------|------------------|-------------------------|------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পক্ষতিতে | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| | ৩ | | ৩ | ২ | ২ | ১ | ৬৭% |

M
minos
29/10/2022

MANAS BISWAS
Urban Planner
Mymensingh City Corporation
Mymensingh

মনস বিশ্বাস
ও বন্ধি উন্নয়ন কর্মকর্তা
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

মোঃ রফিকুল ইসলাম খানএঁ
ওধান প্রকৌশলী
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

মোঃ ইতিশুভ্র আলী
মুগাসিচৰ
মুর্মাণ্ডী কর্মকর্তা
ময়মনসিংহ



ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
ময়মনসিংহ



শেখ হাসিনার মূলনীতি
 গ্রাম শহরের উন্নতি

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রবিবেদন
মাসের নাম : ডিসেম্বর, ২০২১

৩. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জ্যেষ্ঠ | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দণ্ডের প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০)/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
|---------------------------------------|---------------------|----------------------------|--------------------------------|----------------------------|---------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | ষষ্ঠগোদিত ভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| | ১৬ | | ৩ | ১৯ | | ১৭ | ১৭ | ৩ | ৮৫% |

৪. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা | | পূর্ববর্তী মাসের জ্যেষ্ঠ | মোট আপিল (১+২+৩) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান আপিলের সংখ্যা | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০)/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
|----------------------------------------|------------------|-----------------------------|------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| | ৩ | ৩ | ৬ | ৬ | ৬ | - | ১০০% |

৩০/১২/২২
 মোঃ মানস বিশ্বাস
 ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
 ময়মনসিংহ

MANAS BISWAS
 Urban Planner
 Mymensingh City Corporation
 Mymensingh

৩০/১২/২২
 মোঃ রফিকুল ইসলাম বিএও
 প্রধান প্রকৌশলী
 ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
 ময়মনসিংহ



ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
ময়মনসিংহ



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রবিবেদন

মাসের নাম : নভেম্বর, ২০২১

৩. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জ্ঞের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০)/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
|---------------------------------------|---------------------|-------------------|------------------------------|----------------------------|---------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | ষষ্ঠিগুরুত্বপূর্ণ | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| | ১৬ | | ৮ | ২০ | | ১৮ | ১৮ | ২ | ৯০% |

৪. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা | | পূর্ববর্তী মাসের জ্ঞের | মোট আপিল (১+২+৩) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান আপিলের সংখ্যা | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০)/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
|----------------------------------------|------------------|---------------------------|------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| | ৩ | | ৩ | ৩ | ৩ | - | ১০০% |

Manas Biswas
Urban Planner
Mymensingh City Corporation
Mymensingh

মোঃ রফিকুল ইসলাম মিএজ
প্রধান প্রকৌশলী
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

রাজীব কুমার সরকার
সচিব (উৎপন্নিতি)
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
ময়মনসিংহ

৩১/১/২১



ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
ময়মনসিংহ



শেখ হাসিনা মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রবিবেদন
মাসের নাম : অক্টোবর, ২০২১

৩. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জ্ঞেয় | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০)/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
|---------------------------------------|---------------------|------------------------------|-------------------------------|----------------------------|---------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্নগোদিত ভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৮ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| | ২০ | | ৮ | ২৪ | | ২০ | ১৮ | ২ | ৯০% |

৪. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা | | পূর্ববর্তী মাসের জ্ঞেয় | মোট আপিল (১+২+৩) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান আপিলের সংখ্যা | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০)/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
|----------------------------------------|------------------|----------------------------|------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৮ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| | ৩ | | ৩ | ৩ | ৩ | - | ১০০% |

৩১/১০/২০২১
চুলমা
স্বাস্থ্যকল্যাণ কর্মকর্তা
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
ময়মনসিংহ

১০/১০/২০২১
MANAS BISWAS
Urban Planner
Mymensingh City Corporation
Mymensingh

মোঃ রফিকুল ইসলাম মিয়া
প্রধান প্রকৌশলী
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

১০/১০/২০২১
রাজীব কুমার সরকার
সচিব (উপসচিব)
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
ময়মনসিংহ

প্রতিষ্ঠা
নব্লোক

মায়ামনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

গ্রাম্পিণী ১০১৮ খ্রি

মায়ামনসিংহ

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রবিবেদন

মাসের নাম : সেপ্টেম্বর, ২০২১

শেখ হাসিনার মৃলনৌতি
শ্রাম শহরের উন্নতি

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | প্রয়োবাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পরিচিতে | প্রশ়্ণাদিত ভাবে পুঁজী | পূর্ববর্তী মাসের ফের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০)/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------|---|-------------------------|--------------------|------------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------|-------------------------------------------|--------------|--|----------------------------------------------------------------------------------|
| নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েনি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | | | | | | | | | | | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | | | |
| . | ৬ | ৮ | ৮ | ১৪ | ২ | ৮ | ৮ | ৮ | ৬৬% | | | |

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা | | পূর্ববর্তী মাসের ফের | মোট আপিল (১+২+৩) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান আপিলের সংখ্যা | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০)/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
|----------------------------------------|-----------------|-------------------------|------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| প্রয়োবাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পরিচিতে | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েনি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| . | ৪ | . | . | ৪ | ৪ | . | 100% |

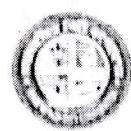
০১/০৯/২০২১

উত্ত্বে রাখিমা
ময়মনসিংহ এ প্রদত্ত উন্নয়ন কর্তৃক
কর্মসূচী পরিকল্পনা

MANAS BISWAS
Urban Planner
Mymensingh City Corporation
Mymensingh

মোহাম্মদ আতিকুর রহমান
প্রধান নির্বাচী কর্মকর্তা
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

Bangladesh



শেখ হাসিনার
মৃলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

স্থাপিত: ২০১৮ খ্রি

ময়মনসিংহ

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রবিবেদন

মাসের নাম: আগস্ট, ২০২১

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জ্ঞেয় | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দণ্ডনৈ প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির ঘার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০)/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
|---------------------------------------|-----------------------|------------------------------|-------------------------------|----------------------------|---------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত প্রক্রিয়ে | স্প্রেচিলিত ভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| - | ৮ | ৮ | ৪ | ২০ | ৮ | ১০ | ১২ | - | ৬৩% |

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা | | পূর্ববর্তী মাসের জ্ঞেয় | মোট আপিল (১+২+৩) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান আপিলের সংখ্যা | | অভিযোগ নিষ্পত্তির ঘার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০)/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
|----------------------------------------|--------------------|----------------------------|------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত প্রক্রিয়ে | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| - | ৪ | - | ৮ | ৮ | ৮ | - | ১০০% |

৩১/০৮/২০২১

উন্ম্যে হালিমা
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠান

MANAS BISWAS
Urban Planner
Mymensingh City Corporation
Mymensingh

মোহাম্মদ আনন্দুর হাস্পান
প্রধান নির্বাচী কর্মসূলী
মাসে সিটি কর্পোরেশন

Bangladesh



ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

স্থাপিত: ২০১৮ খ্রি:

ময়মনসিংহ

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রবিবেদন

মাসের নাম: জুলাই, ২০২১



মুজিবুল
হাসিন

শেখ হাসিনার মূলনীতি
থাম শহরের উন্নতি

১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দণ্ডের প্রেরিত | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০)/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
|---------------------------------------|-------------------|-----------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পচতিতে | স্প্রযোদিত ভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| - | ৫ | ৮ | ৭ | ১৬ | ৮ | ৮ | ১২ | ৪ | ৫০% |

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

| বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট আপিল (১+২+৩) | বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান আপিলের সংখ্যা | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×১০০)/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
|----------------------------------------|----------------|-------------------------|------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| ওয়েবসাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পচতিতে | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ |
| - | ৪ | ৩ | ৭ | ৫ | ৭ | - | ৭১% |

২৯/০৭/২০২১

M. Biswas

২৯/০৭/২০২১

উম্মে হালিমা
সমাজকলাগান ও বঙ্গি উন্নয়ন কর্মকর্তা
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

MANAS BISWAS
MANAS BISWAS
Urban Planner
Mymensingh City Corporation
Mymensingh
Mymensingh.

মোহাম্মদ আনন্দীয়ার ইসমেন
এবান নির্বাচী কর্মকর্তা
ময়মন সিটি কর্পোরেশন

২৯/০৭/২০২১