

সংযোজনী ৭: সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়ন কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২১-২০২২ এর ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন (৩১ জুলাই/২১-৩০ সেপ্টেম্বর/২১ পর্যন্ত)

| কার্যক্রমের ক্ষেত্র | মান | কার্যক্রম | কর্মসম্পাদন সূচক | একক | কর্মসম্পাদন সূচকের মান | প্রকৃত অর্জন ২০১৯-২০ | প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১ | লক্ষ্যমাত্রা ২০২১-২০২২ | | | | | অর্জন (জুলাই/২১- সেপ্টেম্বর/২১ পর্যন্ত) |
|---------------------------------|-----|--|--|--------|---------------------------|----------------------------|----------------------------|------------------------|-----------|-------|-------------|-------------------------|--|
| | | | | | | | | অনুধারণ | অতি উত্তর | উত্তম | চলতি মান | চলতি মানের নিম্নে | |
| | | | | | | | | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | ৬০% | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ | ১১ | ১২ | ১৩ | ১৪ |
| প্রাতিষ্ঠানিক | ১০ | [১.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি পরিবীক্ষণ কমিটির সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন | [১.১.১] সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত | % | ৫ | - | - | ১০০% | ৯০% | ৮০% | ৭০% | - | ১০০% |
| | | [১.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ | [১.২.১] ওয়েবসাইটে প্রতি ত্রৈমাসিকে হালনাগাদকৃত | সংখ্যা | ৫ | - | - | ৪ | ৩ | - | - | - | ১ |
| সক্ষমতা অর্জন ও পরিবীক্ষণ | ১৫ | [২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন | [১.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত | সংখ্যা | ১০ | - | - | ৪ | ৩ | ২ | ১ | - | ১ |
| | | [২.২] সেবা প্রদান বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন | অবহিতকরণ সভা অনুষ্ঠিত | সংখ্যা | ৫ | - | - | ২ | ১ | - | - | - | ১ |

৩০/০৯/২০২১

উম্মে হালিমা
সমাজকল্যাণ ও বতি উন্নয়ন কর্মকর্তা
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

৩০.৯.২০২১
মুহাঃ আমিনুল ইসলাম
সহকারী সচিব
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
ময়মনসিংহ।

মোহাম্মদ আনোয়ার হোসেন
প্রদান নির্বাহী কর্মকর্তা
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন