

Bangladesh



ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

স্থাপিতঃ ২০১৮ খ্রিঃ

(প্রশাসন বিভাগ)

ময়মনসিংহ।

www.mcc.gov.bd



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

স্মারক নংঃ- ৪৬.২১.৬১০০.০০৪.১৮.০০১.২৩.৬৫৫

তারিখ : ১৫ ফাল্গুন ১৪২৯ বঙ্গাব্দ
২৮ ফেব্রুয়ারি ২০২৩খ্রিঃ

বিষয়ঃ- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এর ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ফেব্রুয়ারী ২০২৩ খ্রিঃ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এর ২০২২-২৩ অর্থ বছরের ফেব্রুয়ারী ২০২৩ খ্রিঃ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি- ০৩(ত্রি)পাতা।

সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

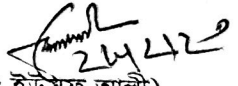
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ :

যুগ্মসচিব

পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা

স্থানীয় সরকার বিভাগ।


(মোঃ ইউসুফ আলী)
যুগ্মসচিব
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
ময়মনসিংহ।

ফোন : ০২৯৯৬৬৬৭৪৪৬

E-mail : ceo.mcc2018@gmail.com



অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থেঃ

১। মাননীয় মেয়র, ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন, ময়মনসিংহ।



ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
ময়মনসিংহ



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রবিবেদন
মাসের নাম : ফেব্রুয়ারী, ২০২৩

1. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (1+2+3+4)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×100/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
-	20	4	-	24	-	23	23	1	96%

2. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল (1+2+3)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান আপিলের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত×100/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
1	2	3	4	5	6	7	8
-	1	-	1	1	1	-	100%

M Biswas
21/02/2023
MANAS BISWAS
Urban Planner
Mymensingh City Corporation
Mymensingh

অন্নপূর্ণা দেবনাথ
(উপসচিব)
সচিব (সি.এ.)
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
ময়মনসিংহ।

ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

অভিযোগ নিষ্পত্তির তারিখ: ২০২২-২০২৩

ফেব্রুয়ারী- ২০২৩

ক্রমিক নং	অভিযোগকারীর নাম/ ঠিকানা	অভিযোগের বিষয়	অভিযোগ দাখিলের তারিখ	মন্তব্য
১	জনাব মো: সেকান্দর কামি চঞ্চল, পিতা: মো: সামান আলী সাং- মেছুয়া বাজার ময়মনসিংহ, ওয়ার্ড নং- ০৮	পানি সরবরাহ বিষয়ে	০২/০২/২০২২	
২	জনাব মো: আজিজুর রহমান, পিতা: মৃত হযরত আলী সাং- আকুয়া মড়ল বাড়ী রোড, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং- ২৭	রাস্তা নির্মাণ সংক্রান্ত	০৫/০২/২০২২	
৩	জনাব মায়্যা হাওলাদার, স্বামী: মো: কাঞ্চন হাওলাদার, সাং- সারদা ঘোষ রোড ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং- ১০	রাস্তায় চলাচলে বাধা সংক্রান্ত	০৫/০২/২০২২	
৪	জনাব মোহাম্মদ জামাল উদ্দিন, পিতা: মোহাম্মদ সাক্ব মিয়া, সাং- সেনানিবাস কাশর রোড, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং- ০২	অনুমোদিত নক্সা বহির্ভূত বাড়ি নির্মাণ সংক্রান্ত	০৬/০২/২০২২	
৫	জনাব শারমিন আক্তার, পিতা: মো: আব্দুল গণি সাং- ২/২ মহারাজা রোড, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং- ০৯	ট্রেড লাইসেন্স সংক্রান্ত	০৭/০২/২০২২	
৬	জনাব মোছা: আয়শা আক্তার রিতা, স্বামী: মো: আব্দুল মান্নান ভূইয়া, সাং- ২০৩ মাসকান্দা হাই স্কুল রোড, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং- ১৫	জন্ম নিবন্ধন সংক্রান্ত	০৮/০২/২০২২	
৭	জনাব শামসুন্নাহার চৌধুরী, স্বামী: মেজবাহ উল আলম চৌধুরী, সাং- ৮৯/৩ সাঁউখ বাউন্ডারী রোড নওমহল বুচারপুল, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং- ১১	রাস্তা সংস্কার সংক্রান্ত	০৮/০২/২০২২	
৮	জনাব মো: হামিদুল ইসলাম গং, পিতা: সিরাজুল ইসলাম, সাং- ৯৮/১ মাসকান্দা রোড ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং- ১৫	সময়মত ময়লা আবর্জনা অপসারণ সংক্রান্ত	০৯/০২/২০২২	
৯	জনাব মো: বজলুল হক গং পিতা: মো: বেলায়েত হোসেন, সাং- ২৭০/৫/১ ঢোলাদিয়া রোড, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং- ০১	পানি নিষ্কাশন সংক্রান্ত	০৯/০২/২০২২	
১০	জনাব রফি আহমেদ আলম, পিতা: মৃত রোকন উদ্দিন, সাং- বাদেকল্লা, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং- ২৯	জমি বন্টন বিষয়ে	১২/০২/২০২২	
১১	জনাব মো: সিদ্দিকুর রহমান খান, পিতা: মৃত: সাইয়ুদ্দিন খান, সাং- ১৪/ক/৪, গোলাপজান রোড কাচিবুলী, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং- ০৩	গৃহ নির্মাণ সংক্রান্ত	১২/০২/২০২২	



MANAS BISWAS
Urban Planner
Mymensingh City Corporation
Mymensingh



খন্দুর্ণা দেবনাথ
(উপসচিব)
সচিব (সি. ও. এ.
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
ময়মনসিংহ।

১২	জনাব মোজাম্মেল হোসেন তালুকদার, পিতা: মোফাজ্জল হোসেন তালুকদার, সাং-কৃষ্ণপুর রোড, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং- ১৮	রাস্তা নির্মান সংক্রান্ত	১৩/০২/২০২৩	
১৩	জনাব মো: রাসেল মল্লিক, পিতা: মো: আজিজ মল্লিক, সাং- দিঘারকান্দা বাইপাস রোড, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং- ২৫	রাস্তায় চলাচলে বাধা সংক্রান্ত	১৪/০২/২০২৩	নিষ্পত্তি হয়নি
১৪	জনাব কাওসার আহমেদ জাহিদ, পিতা: মো: আলল উদ্দিন রাজু, সাং-দিঘারকান্দা রোড, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং- ২৬	সড়ক বাতি সংক্রান্ত	১৪/০২/২০২৩	
১৫	জনাব মো: জিয়াউর রহমান গং, পিতা: মৃত: সৈয়দ আলী ভূইয়া, সাং- ঢোলাদিয়া রোড, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং- ০১,	সময়মত ময়লা আবর্জনা অপসারণ সংক্রান্ত	১৪/০২/২০২৩	
১৬	জনাব মো: মোশারফ হোসেন, পিতা: মৃত: আ: ছাত্তার, সাং- আকুয়া ওয়ারলেস রোড, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং- ২৮,	পানি নিষ্কাশন সংক্রান্ত	১৪/০২/২০২৩	
১৭	জনাব মো: আলী আকবর, পিতা: মৃত: আফাজ উদ্দিন, সাং- গলগাভা সরকার বাড়ী রোড, ময়মনসিংহ, ওয়ার্ড নং- ০১,	রাস্তায় চলাচলে বাধা সংক্রান্ত	১৪/০২/২০২৩	
১৮	জনাব কিসমৎ হায়াৎ, পিতা: মো: ফয়জুর রহমান, সাং-১৭২ নং গোহাইলকান্দি রোড, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং- ০৪,	জন্ম নিবন্ধন সংক্রান্ত	১৫/০২/২০২৩	
১৯	জনাব আসাদুজ্জামান গং, পিতা: মৃত: তাহের উদ্দিন, সাং-বলাশপুর, রোড ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং- ১৯,	রাস্তা সংস্কার সংক্রান্ত	১৫/০২/২০২৩	
২০	জনাব মো: আতিকুর রহমান দুলান, পিতা: রহিছ উদ্দিন, সাং- কালিবাড়ী রোড ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং- ৩১,	রাস্তায় চলাচলে বাধা সংক্রান্ত	১৬/০২/২০২৩	
২১	জনাব মোছা: আফরোজা বেগম, স্বামী: শাহ নুরুজ্জামান, সাং- ১৭/৬ হামিদ উদ্দিন রোড, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং- ০৩,	অনুমোদিত নক্সা বহির্ভূত বাড়ি নির্মান সংক্রান্ত	১৬/০২/২০২৩	
২২	জনাব মো: আলম, পিতা: আফতাব উদ্দিন, সাং- আকুয়া চুকাইতলা রোড, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং- ২৮,	অনুমোদিত নক্সা বহির্ভূত বাড়ি নির্মান সংক্রান্ত	১৯/০২/২০২৩	
২৩	জনাব মো: আব্দুল মান্নান, পিতা: আহম্মেদ আলী, সাং- আকুয়া দক্ষিন পাড়া, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং- ২৮	জন্ম নিবন্ধন সংক্রান্ত	২০/০২/২০২৩	
২৪	জনাব সুইটি আক্তার গং, পিতা: মো: এরশাদুল হক, সাং- মাসকান্দা জিলা পরিষদ স্কুল, ময়মনসিংহ। ওয়ার্ড নং- ১৫,	অবৈধ ভাবে রাস্তা দখল	২৭/০২/২০২৩	



MANAS BISWAS
Urban Planner
Mymensingh City Corporation
Mymensingh



শিলা দেবনাথ
(উপসচিব)
সচিব (২০) ডি.
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
ময়মনসিংহ।