



শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি

## ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

স্থাপিতঃ ২০১৮ খ্রিঃ  
(সমাজকল্যাণ বিভাগ)

ময়মনসিংহ।

[www.mcc.gov.bd](http://www.mcc.gov.bd)

স্মারক নং- ৪৬.২১.৬১০০.০৪৯.১৮.০০১.২৩. ১৯৪

তারিখ : ২০ আষাঢ় ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০৪ জুলাই ২০২৩ খ্রিঃ

**বিষয়ঃ-** ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের ২০২২-২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

**সূত্রঃ-**স্থানীয় সরকার বিভাগ, প্রশাসন-১ শাখার স্মারক নং-৪৬.০০.০০০০.০৩৯.০০৫.০০২.২০২২-৬৪৪ তারিখ-১৪.০৬.২০২৩খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রের প্রেক্ষিতে ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের ২০২২-২৩ অর্থ বছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন (০১ জুলাই ২০২২ হতে ৩০ জুন ২০২৩ পর্যন্ত) (প্রমাণকসহ) প্রস্তুতপূর্বক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি- ..... পাতা।

সচিব

স্থানীয় সরকার বিভাগ

স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ :

যুগ্মসচিব

পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা

স্থানীয় সরকার বিভাগ।

(মোঃ ইউসুফ আলী)

যুগ্মসচিব

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা

ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

ময়মনসিংহ।

ফোন : ০২৯৯৬৬৬৭৪৪৬

E-mail : [ceo@mcc.gov.bd](mailto:ceo@mcc.gov.bd)

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থেঃ

১। মাননীয় মেয়র, ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন, ময়মনসিংহ।



ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন  
ময়মনসিংহ



শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ অর্থবছরের বার্ষিক অগ্রগতি প্রতিবেদন (০১ জুলাই, ২০২২ হতে ৩০ জুন, ২০২৩ পর্যন্ত)

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২০২৩					অর্জন (০১ জুলাই, ২০২২ হতে ৩০ জুন, ২০২৩ পর্যন্ত)	
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
												১০০%		৯০%
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে এবং জিআরএস সফটওয়্যারে প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তা তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	--	৪	১১	১২	১৩	--	৮	৯৫%	
		[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইনে/ অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	--	--	৭০	৬০	--	--	৯৫%		
সকমতা অর্জন	১১	[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] প্রতিবেদন প্রেরিত	%	৩	--	--	৭০	৬০	--	--	৯৫%	৯৫%	
		[২.১] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.১.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	--	--	২	২	১	--	২		
সকমতা অর্জন	১১	[২.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩	--	--	২	১	--	--	৮	৯৫%	
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অভিযুক্তকরণ সভা আয়োজন	[২.৩.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৪	--	--	২	২	১	--	২		

২ ডি. এ. হোসেন  
১৯৬৩  
মোঃ আরিফুর রহমান  
প্রধান বর্জ্য ব্যবস্থাপনা কর্মকর্তা  
নির্বাহী ম্যাজিস্ট্রেট  
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন, ময়মনসিংহ

১৯৬৩  
মোঃ সজ্জিদুল আলী  
মুগা সচিব  
নির্বাহী কর্মকর্তা  
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন