



শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি

## ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

স্থাপিতঃ ২০১৮ খ্রিঃ

(প্রশাসন বিভাগ)

ময়মনসিংহ।

[www.mcc.gov.bd](http://www.mcc.gov.bd)

স্মারক নং- ৪৬.২১.৬১০০.০০৪.১৮.০০১.২৩.২৫০৬

তারিখ : ১৬ আশ্বিন ১৪৩০ বঙ্গাব্দ  
০১ অক্টোবর ২০২৩খ্রিঃ

**বিষয়ঃ-** অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এর ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিঃ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এর ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রিঃ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি- ০২ (৭ক) পাতা।

সচিব  
স্থানীয় সরকার বিভাগ  
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ :  
যুগ্মসচিব  
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা  
স্থানীয় সরকার বিভাগ।

(মোঃ ইউসুফ আলী)

যুগ্মসচিব

প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা

ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

ময়মনসিংহ।

ফোন : ০২৯৯৬৬৬৭৪৪৬

E-mail : [ceo@mcc.gov.bd](mailto:ceo@mcc.gov.bd)

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থেঃ

১। মাননীয় মেয়র, ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন, ময়মনসিংহ।



## ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

স্থাপিতঃ-২০১৮ খ্রি:

(নগর পরিকল্পনা বিভাগ)

ময়মনসিংহ।



শেখ হাসিনার মূলনীতি  
গ্রাম শহরের উন্নতি

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
মাসের নাম : সেপ্টেম্বর-২০২৩

### ১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃতx100/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০১	-	-	-	১১	-	১১	১১	-	১০০%

### ২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান আপিলের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃতx100/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
-	-	-	-	-	-	-	-

M. Minar  
০৭/১০/২৩

মানস বিশ্বাস  
নগর পরিকল্পনাবিদ  
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন।

মোঃ রফিকুল ইসলাম মিয়া  
প্রধান প্রকৌশলী  
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন