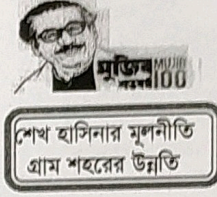


ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
স্থাপিতঃ ২০১৮ খ্রিঃ
(প্রশাসন বিভাগ)
ময়মনসিংহ।
www.mcc.gov.bd



স্মারক নংঃ- ৪৬.২১.৬১০০.০০৪.১৮.০০১.২৩. ৩০২০

তারিখ : ১৫ কার্তিক ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
৩০ নভেম্বর ২০২৩খ্রিঃ

বিষয়ঃ- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এর ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের নভেম্বর ২০২৩ খ্রিঃ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশনের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এর ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের নভেম্বর ২০২৩ খ্রিঃ মাসের মাসিক প্রতিবেদন প্রস্তুতপূর্বক মহোদয়ের সদয় অবগতি ও পরবর্তী প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এতদসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি- ০২ (বুধ) পাতা।

সচিব
স্থানীয় সরকার বিভাগ
স্থানীয় সরকার, পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

দৃষ্টি আকর্ষণ :
যুগ্মসচিব
পলিসি সাপোর্ট অধিশাখা
স্থানীয় সরকার বিভাগ।

(মোঃ ইউসুফ আলী)
যুগ্মসচিব
প্রধান নির্বাহী কর্মকর্তা
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন
ময়মনসিংহ।
ফোন : ০২৯৯৬৬৬৭৪৪৬
E-mail : ceo@mcc.gov.bd

অনুলিপি সদয় জ্ঞাতার্থেঃ

১। মাননীয় মেয়র, ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন, ময়মনসিংহ।

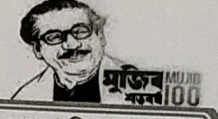


ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন

স্থাপিতঃ-২০১৮ খ্রি:

(নগর পরিকল্পনা বিভাগ)

ময়মনসিংহ।



শেখ হাসিনার মূলনীতি
গ্রাম শহরের উন্নতি

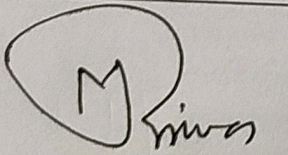
অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
মাসের নামঃ নভেম্বর-২০২৩

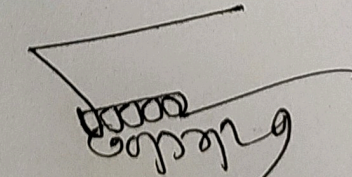
১. অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃতx100/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০১	০৮	-	-	০৯	-	৮	৮	১	৮৯%

২. আপিল নিষ্পত্তির সারসংক্ষেপ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত আপিলের সংখ্যা		পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট আপিল	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান আপিলের সংখ্যা		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃতx100/(মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))
ওয়েবসাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে				নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
-	১	-	১	১	১	-	১০০%


মাসুদুল করিম
নগর পরিকল্পনাবিদ
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন


মোঃ রফিকুল ইসলাম সি.এস।
প্রধান প্রকৌশলী
ময়মনসিংহ সিটি কর্পোরেশন