

## সিটি কর্পোরেশন নাগরিক জরীপ

সিটি কর্পোরেশনের নামঃ

জরীপের তারিখঃ এভাবে লিখুন (দিন/মাস/বছর)

এই জরীপের উদ্দেশ্য হল সিটি কর্পোরেশনের সিটি লেভেল কো-অর্ডিনেশন কমিটির (সিএলসিসি) নাগরিক সদস্যদের কাছ থেকে নিম্নবর্ণিত বিষয়ে মতামত গ্রহণ করা। নাগরিক সদস্য হিসেবে আপনার সৎ মতামত সিটি কর্পোরেশনের ব্যবস্থাপনা এবং নাগরিকদের সেবাশ্রদান কাজের উন্নয়নে সহায়তা করবে।

ক. সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক প্রদত্ত সেবাসমূহ:

স্থানীয় সরকার (সিটি কর্পোরেশন) আইন ২০০৯ অনুসারে সিটি কর্পোরেশন নাগরিকদের বিভিন্ন ধরনের সেবা প্রদান করে থাকে, যা নিচে উল্লেখ করা হলো। এই সেবাসমূহ প্রদানের বিষয়ে আপনি কতটুকু সন্তুষ্ট তা লিখুন: (১) পুরোপুরি সন্তুষ্ট (২) মোটামুটি সন্তুষ্ট (৩) সন্তুষ্ট না (৪) এই সেবা সম্পর্কে জানিনা

অবকাঠামো উন্নয়ন এবং নাগরিক সেবা সম্পর্কিত কাজ

১	সড়ক নির্মাণ এবং রক্ষণাবেক্ষণ	
২	ব্যবহার উপযোগী ফুটপাথ	
৩	ড্রেন/পানি নিষ্কাশন ব্যবস্থা	
৪	বর্জ্য অপসারণ ব্যবস্থা	
৫	বাসট্রিক টার্মিনাল ব্যবস্থাপনা	
৬	শহরের সৌন্দর্য্যবর্ধন কার্যক্রম	
৭	বস্তি উন্নয়ন কার্যক্রম	
৮	সড়কবাতির সুবিধাদি	
৯	পার্ক ও বিনোদন সুবিধাদি	
১০	কমিউনিটি সেন্টার (সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক পরিচালিত)	
১১	পাবলিক টয়লেট সুবিধাদি	
১২	বাজার ব্যবস্থাপনা	
১৩	বাজারে নারীদের জন্য সংরক্ষিত স্থান	
১৪	কসাইখানা ব্যবস্থাপনা	
১৫	কবরস্থান ও শ্মশান ব্যবস্থাপনা	
১৬	মা ও শিশু স্বাস্থ্যসেবা	
১৭	টিকাদান কর্মসূচী	
১৮	কোভিড টিকাদান	
১৯	মশক নিধন কার্যক্রম	
২০	নিরাপদ খাদ্য সম্পর্কিত কার্যক্রম	
২১	সংক্রামক রোগ প্রতিরোধ ও নিয়ন্ত্রণ কার্যক্রম	
২২	শিক্ষা কার্যক্রমে সহায়তা	
২৩	যান চলাচল নিয়ন্ত্রণ	

১. পুরোপুরি সন্তুষ্ট
২. মোটামুটি সন্তুষ্ট
৩. সন্তুষ্ট না
৪. এই সেবা সম্পর্কে জানিনা

২৪	অবৈধ স্থাপনা নির্মাণ নিয়ন্ত্রণ	
২৫	অস্বাস্থ্যকর ও ঝুঁকিপূর্ণ ভবন নিয়ন্ত্রণ	
২৬	সনদ প্রদান (জন্মসনদ, মৃত্যুসনদ, অন্যান্যসনদ)	

- ১. পুরোপুরি সন্তুষ্ট
- ২. মোটামুটি সন্তুষ্ট
- ৩. সন্তুষ্ট না
- ৪. এই সেবা সম্পর্কে জানিনা

**প্রশাসনিক কার্যক্রম**

২৭	হোল্ডিং ট্যাক্স নির্ধারণ কার্যক্রম	
২৮	হোল্ডিং ট্যাক্স আদায় ব্যবস্থা	
২৯	ট্রেড লাইসেন্স প্রদান ও নবায়ন কার্যক্রম	
৩০	অযান্ত্রিক যানবাহনের লাইসেন্স প্রদান	
৩১	নাগরিকদের বিভিন্ন তথ্যপ্রদান পদ্ধতি	
৩২	নাগরিক অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা	

**অন্যান্য সেবা (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে)**

৩৩	পানি সরবরাহ ব্যবস্থা	
৩৪	ভবন নির্মাণ অনুমোদন	
৩৫	সিটি কর্পোরেশন পরিচালিত (বিদ্যালয়, মাদ্রাসা, কলেজ, বিশ্ববিদ্যালয়) শিক্ষাসেবা কার্যক্রম	
৩৬	সিটি কর্পোরেশন দ্বারা হাসপাতাল পরিচালনা কার্যক্রম	

ক-২

সিটি কর্পোরেশন সম্পর্কিত তথ্য আপনি নিম্নোক্ত কোন মাধ্যম থেকে পেয়ে থাকেন? নিচের বক্সে টিক (✓) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

টিক ✓

১	সংবাদপত্র	
২	টেলিভিশন	
৩	বেতার	
৪	নোটিশ বোর্ড	
৫	ওয়েবসাইট	
৬	ফেসবুক	
৭	ইউটিউব	
৮	মোবাইল অ্যাপস	
৯	মাইকিং	
১০	এসএমএস (স্কুদেবার্তা)	
১১	স্থানীয় কাউন্সিলর	
১২	সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা কর্মচারীদের মাধ্যমে	
১৩	নাগরিকদের (প্রতিবেশী/আত্মীয়/বন্ধু) মাধ্যমে	
১৪	অন্যান্য (নিচের বক্সে লিখুন) (যদি থাকে)	

--

ক-৩ সরকারি সেবাপ্রদানকারী সংস্থা ও সিটি কর্পোরেশনের কাজের মধ্যে সমন্বয় সম্পর্কে বলুন

	হ্যাঁ/না
১ নগরের উন্নয়ন ও ব্যবস্থাপনায় সিটি কর্পোরেশন এবং অন্যান্য সরকারি সেবাপ্রদানকারী সংস্থাসমূহের মধ্যে সমন্বয়ের বিষয়ে আপনি কি অবগত আছেন? (অবগত থাকলে পাশের ঘরে “হ্যাঁ” লিখুন, অবগত না থাকলে “না” লিখুন।)	
২ যদি অবগত থাকেন, তাহলে কোন কোন ক্ষেত্রে সমন্বয়ের অভাব আছে বলে মনে করেন যা সিটি কর্পোরেশন এবং নাগরিকগণের অসুবিধার কারণ হচ্ছে? (নিচের ঘরে লিখুন)	

খ. সিটি কর্পোরেশনের প্রশাসনিক কার্যক্রম

সিটি কর্পোরেশনের সাধারণ সভা প্রসঙ্গে

হ্যাঁ/না

খ-১	১	সিটি কর্পোরেশনের সাধারণ সভা সম্পর্কে কিছু জানেন? (হ্যাঁ অথবা না বলুন)	
	২	আপনার জানা থাকলে সাধারণ সভার যেকোন একটি আলোচনার বিষয় সম্পর্কে নিচের বক্সে লিখুন	

সিটি কর্পোরেশনের স্থায়ী কমিটির সভা প্রসঙ্গে

হ্যাঁ/না

খ-২	১	সিটি কর্পোরেশনের স্থায়ী কমিটির সভা সম্পর্কে কিছু জানেন? (হ্যাঁ অথবা না বলুন)	
	২	আপনার জানা থাকলে কোন কোন স্থায়ী কমিটি সম্পর্কে আপনি অবগত? (নিচের বক্সে লিখুন)	

সিটি কর্পোরেশনের নিজস্ব আয় (হোল্ডিং ট্যাক্স)

খ-৩ হোল্ডিং ট্যাক্স সম্পর্কিত নিচের তথ্যের ব্যাপারে অবগত আছেন কিনা? (হ্যাঁ অথবা না লিখুন)

হ্যাঁ/না

	১	সিটি কর্পোরেশন কিভাবে ভবনের হোল্ডিং ট্যাক্স নির্ধারণ করে তা জানেন কিনা?	
	২	হোল্ডিং ট্যাক্স কিভাবে পরিশোধ করতে হয় তা জানেন কিনা?	
	৩	হোল্ডিং ট্যাক্স অগ্রিম পরিশোধ করলে করদাতাকে ছাড় প্রদানের বিষয়টি সম্পর্কে জানেন কিনা?	
	৪	সময়মত হোল্ডিং ট্যাক্স পরিশোধ না করলে ১৫% সারচার্জ প্রদান করতে হয়, এ বিষয়ে জানেন কিনা?	
	৫	টানা কয়েকবার হোল্ডিং ট্যাক্স পরিশোধ না করলে সিটি কর্পোরেশন করদাতার অস্থায়ী সম্পত্তি জব্দ করতে পারে, এ বিষয়টি জানেন কিনা?	

খ-৪ সিটি কর্পোরেশনের নিম্নলিখিত বিষয়াদি সম্পর্কে আপনি কতটুকু অবগত আছেন? নিচের বক্সে টিক (✓) দিন।

টিক ✓

	১	সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক বাজেট সম্পর্কে	
	২	সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক আর্থিক হিসাব বিবরণী সম্পর্কে	
	৩	সিটি কর্পোরেশনের বার্ষিক প্রশাসনিক প্রতিবেদন সম্পর্কে	
	৪	সিটি কর্পোরেশনের নাগরিক সনদ (সিটিজেন চার্টার) সম্পর্কে	

গ. সিটি কর্পোরেশন ও নাগরিকদের মধ্যে তথ্যপ্রযুক্তিভিত্তিক যোগাযোগ

**ওয়েবসাইট**

হ্যাঁ/না

গ-১ আপনি কি কখনো সিটি কর্পোরেশনের ওয়েবসাইটে প্রবেশ করেছেন? (হ্যাঁ অথবা না বলুন)

গ-২ উপরের প্রশ্নের উত্তর হ্যাঁ বলে থাকলে, আপনি কেন ওয়েবসাইটে প্রবেশ করতে আগ্রহী ছিলেন? নিচের বক্সে টিক (✓) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

টিক ✓

১	আবেদন ফর্ম খোঁজার জন্য (যেমন: জন্মনিবন্ধন ফর্ম)	<input type="checkbox"/>
২	টেবিলার বিজ্ঞপ্তি দেখার জন্য	<input type="checkbox"/>
৩	যোগাযোগের তথ্য খোঁজ করার জন্য (যেমন: ফোন নম্বর, ইমেইল এড্রেস ইত্যাদি)	<input type="checkbox"/>
৪	সিটি কর্পোরেশন সম্পর্কে জানার জন্য	<input type="checkbox"/>
৫	অন্যান্য কারণ (নিচের বক্সে বিস্তারিত লিখুন) (যদি থাকে)	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>

গ-৩ উত্তর না হলে না দেখার কারণ কি? নিচের বক্সে টিক (✓) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

টিক ✓

১	ওয়েবসাইট আছে জানি কিন্তু কখনো প্রবেশ করিনি	<input type="checkbox"/>
২	প্রয়োজনীয় উপকরণ নেই (ইন্টারনেট সংযোগ/কম্পিউটার/স্মার্ট ফোন)	<input type="checkbox"/>
৩	ওয়েবসাইট সম্পর্কে আমার জানা নেই	<input type="checkbox"/>
৪	অন্যান্য কারণ (নিচের বক্সে বিস্তারিত লিখুন) (যদি থাকে)	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>

গ-৪ সিটি কর্পোরেশন থেকে আপনি অনলাইনভিত্তিক কি কি সেবা পেতে আগ্রহী? নিচের বক্সে টিক (✓) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

টিক ✓

১	হোল্ডিং ট্যাক্স পরিশোধ	<input type="checkbox"/>
২	জন্ম, মৃত্যু এবং অন্যান্য সনদ প্রদান কার্যক্রম	<input type="checkbox"/>
৩	পরামর্শ দেয়া বা অভিযোগ দাখিল করা	<input type="checkbox"/>
৪	সিটি কর্পোরেশনের সভা বা যেকোন ঘোষণা সম্পর্কিত তথ্য পাওয়া	<input type="checkbox"/>
৫	উন্নয়নমূলক কাজের তথ্য পাওয়া	<input type="checkbox"/>
৬	সিটি কর্পোরেশনের বাজেট সম্পর্কে তথ্য পাওয়া	<input type="checkbox"/>
৭	অন্যান্য কারণ (নিচের বক্সে বিস্তারিত লিখুন) (যদি থাকে)	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>

গ-৫ কি কারণে অনলাইনে এসব সেবা পেতে চান? নিচের বক্সে টিক (✓) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

টিক ✓

১	সুবিধা বেশী (যেমন: সময়ের সাশ্রয়, অর্থের সাশ্রয়, যানজট এড়ানো)	<input type="checkbox"/>
২	অনিয়ম হবার সুযোগ কম	<input type="checkbox"/>
৩	অন্যান্য কারণ (নিচের বক্সে বিস্তারিত লিখুন) (যদি থাকে)	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>

এসএমএস (ক্ষুদেবর্তা)

হ্যাঁ/না

গ-৬ সিটি কর্পোরেশন থেকে কখনো এসএমএস পেয়েছেন? (হ্যাঁ অথবা না বলুন)

গ-৭

উপরের প্রশ্নের উত্তর হ্যাঁ হলে কি ধরনের এসএমএস পেয়েছেন? নিচের বক্সে টিক (✓) দিন।  
একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

টিক ✓

১	হোল্ডিং ট্যাক্স পরিশোধ সংক্রান্ত	<input type="checkbox"/>
২	ট্রেড লাইসেন্স সংক্রান্ত	<input type="checkbox"/>
৩	জন্ম, মৃত্যু, অন্যান্য সনদ নিবন্ধন সংক্রান্ত সচেতনতামূলক এসএমএস	<input type="checkbox"/>
৩	টিকাদান সংক্রান্ত	<input type="checkbox"/>
৪	ঈদুল আজহায় পরিচ্ছন্নতা কার্যক্রম সংক্রান্ত	<input type="checkbox"/>
৫	ঈদ এবং বিভিন্ন দিবসে শুভেচ্ছাবার্তা সংক্রান্ত	<input type="checkbox"/>
৬	অন্যান্য কারণ (নিচের বক্সে বিস্তারিত লিখুন) (যদি থাকে)	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>

হ্যাঁ/না

গ-৮

এ ধরনের এসএমএস পাবার পর আপনি কি কোন ব্যবস্থা নিয়েছেন? (হ্যাঁ অথবা না লিখুন)

গ-৯

উপরের প্রশ্নের উত্তর হ্যাঁ হলে আপনি কি ব্যবস্থা নিয়েছিলেন? নিচের বক্সে টিক (✓) দিন।  
একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

টিক ✓

১	হোল্ডিং ট্যাক্স পরিশোধ করা হয়েছে	<input type="checkbox"/>
২	নতুন ট্রেড লাইসেন্স গ্রহণ বা নবায়ন করা হয়েছে	<input type="checkbox"/>
৩	টিকা গ্রহণ করা হয়েছে	<input type="checkbox"/>
৪	অন্যান্য কারণ (নিচের বক্সে বিস্তারিত লিখুন) (যদি থাকে)	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/>

গ-১০

আপনি সিটি কর্পোরেশন থেকে কি ধরনের এসএমএস আশা করেন? (যেমন: গৃহকর পরিশোধের সময়সীমা, ট্রেড লাইসেন্সের আবেদন বা নবায়ন, বাজেট সংক্রান্ত, টিকাদান, হোল্ডিং ট্যাক্স সংক্রান্ত ছাড় বা জরিমানা সম্পর্কে)

গ-১১

নিচে উল্লেখিত কোন সামাজিক বা যোগাযোগ মাধ্যম ব্যবহার করেন কিনা? নিচের বক্সে টিক (✓) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

টিক ✓

১	ফেসবুক	
২	ইউটিউব	
৩	হোয়াটসএপ	
৪	লিংকডইন	
৫	সামাজিক যোগাযোগ মাধ্যম একাউন্ট নেই	
৬	অন্যান্য কারণ (নিচের বক্সে বিস্তারিত লিখুন) (যদি থাকে)	

ঘ সিটি কর্পোরেশনের সাথে নাগরিকের যোগাযোগ

হ্যাঁ/না

ঘ-১ গত তিন বছরের মধ্যে কি কোন প্রয়োজনে বা অভিযোগ নিয়ে সিটি কর্পোরেশন কর্তৃপক্ষের সাথে যোগাযোগ করেছেন? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না লিখুন।

উত্তর হ্যাঁ হলে প্রশ্ন ঘ-২ থেকে ঘ-৫ পর্যন্ত প্রশ্নের উত্তর দিন। আর উত্তর না হলে ঘ-৬ প্রশ্নের উত্তর দিন।

ঘ-২ কি প্রয়োজন বা অভিযোগ নিয়ে সিটি কর্পোরেশনের সাথে যোগাযোগ করেছিলেন? যেকোন একটি প্রয়োজন বা অভিযোগ উল্লেখ করুন।

ঘ-৩ কোন মাধ্যমে আপনি সিটি কর্পোরেশনের সাথে যোগাযোগ করেছিলেন? নিচের বক্সে টিক (✓) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

টিক ✓

১	সিটি কর্পোরেশনের অনুসন্ধান/হেল্পডেস্কে জানিয়ে	<input type="checkbox"/>
২	সিটি কর্পোরেশনে (হটলাইন) ফোন করে	<input type="checkbox"/>
৩	স্থানীয় কাউন্সিলরের মাধ্যমে	<input type="checkbox"/>
৪	সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা বা কর্মচারীদের মাধ্যমে	<input type="checkbox"/>
৫	চিঠি (কুরিয়ার/পোস্ট অফিস)	<input type="checkbox"/>
৬	ওয়েবসাইট ব্যবহার করে	<input type="checkbox"/>
৭	ইমেইল করে	<input type="checkbox"/>
৮	ওয়ার্ড সভার মাধ্যমে	<input type="checkbox"/>
৯	সিএলসিসি সভার মাধ্যমে	<input type="checkbox"/>
১০	অন্যান্য কারণ (নিচের বক্সে বিস্তারিত লিখুন) (যদি থাকে)	<input type="checkbox"/>
	<input type="text"/>	

ঘ-৪ আপনার প্রয়োজন বা অভিযোগের ব্যাপারে সিটি কর্পোরেশনের ভূমিকা নিয়ে আপনি কতটুকু সন্তুষ্ট? নিচের বক্সে টিক (✓) দিন।

টিক ✓

১	পুরোপুরি সন্তুষ্ট	<input type="checkbox"/>
২	মোটামুটি সন্তুষ্ট	<input type="checkbox"/>
৩	সন্তুষ্ট না	<input type="checkbox"/>

হ্যাঁ/না

ঘ-৫ সন্তুষ্ট না হয়ে থাকলে আপনি কি আপীল করেছিলেন? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না লিখুন।

ঘ-৬ ঘ-১ প্রশ্নের উত্তর না হলে কেন অভিযোগ জানাননি? নিচের বক্সে টিক (✓) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

টিক ✓

১	কোন প্রয়োজন বা অভিযোগ ছিলনা	<input type="checkbox"/>
২	কোথায় বা কার সাথে যোগাযোগ করতে হবে তা জানা নেই	<input type="checkbox"/>
৩	সময়ের অভাব	<input type="checkbox"/>
৪	বিশ্বাস বা আস্থার ঘাটতি আছে	<input type="checkbox"/>
৫	অন্যান্য কারণ (নিচের বক্সে বিস্তারিত লিখুন) (যদি থাকে)	<input type="checkbox"/>
	<input type="text"/>	



ঘ-৭

সিটি কর্পোরেশনের সাথে নাগরিকের যোগাযোগের ক্ষেত্রে সবচেয়ে সহজ মাধ্যম কোনটি? নিচের বক্সে টিক (√) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

	টিক ✓
১ সিটি কর্পোরেশনের অনুসন্ধান/হেল্পডেস্কে জানিয়ে	<input type="checkbox"/>
২ সিটি কর্পোরেশনে (হটলাইন) ফোন করে	<input type="checkbox"/>
৩ স্থানীয় কাউন্সিলরের মাধ্যমে	<input type="checkbox"/>
৪ সিটি কর্পোরেশনের কর্মকর্তা বা কর্মচারীদের মাধ্যমে	<input type="checkbox"/>
৫ চিঠি (কুরিয়ার/পোস্ট অফিস)	<input type="checkbox"/>
৬ ওয়েবসাইট ব্যবহার করে	<input type="checkbox"/>
৭ ইমেইল করে	<input type="checkbox"/>
৮ ওয়ার্ড সভার মাধ্যমে	<input type="checkbox"/>
৯ সিএলসিসি সভার মাধ্যমে	<input type="checkbox"/>
১০ অন্যান্য কারণ (নিচের বক্সে বিস্তারিত লিখুন) (যদি থাকে)	<input type="checkbox"/>
<input type="text"/>	

ঙ নাগরিক সম্পৃক্ততা ও স্বেচ্ছাসেবামূলক কার্যক্রম

এই অংশে সিটি কর্পোরেশনের নাগরিক কার্যক্রম ও স্বেচ্ছাসেবায় আপনার অংশগ্রহণ বিষয়ে জানতে চাওয়া হবে (আর্থিক সহায়তার বিষয় এক্ষেত্রে প্রযোজ্য হবেনা)

ঙ-১ আপনি যে মহল্লায় বসবাস করেন সেখানে কি মহল্লাভিত্তিক স্বেচ্ছাসেবামূলক কার্যক্রম পরিচালিত হয়? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না লিখুন।

হ্যাঁ/না

উত্তর হ্যাঁ হয়ে থাকলে কোন কোন স্বেচ্ছাসেবামূলক কার্যক্রম পরিচালিত হয় তা জানান। নিচের বক্সে টিক (✓) দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

টিক ✓

১ সাধারণের ব্যবহার্য স্থান পরিষ্কারকরণ (বিদ্যালয় চত্বর, খেলার মাঠ, পার্ক)	
২ বর্জ্য ব্যবস্থাপনা	
৩ বর্জ্য পৃথকীকরণ	
৪ জনসচেতনতামূলক প্রচারণা	
৫ মহল্লাভিত্তিক মতবিনিময়	
৬ দরিদ্র ও নিঃস্বদের সহায়তা	
৭ শিশুশিক্ষায় সহায়তা (বৃত্তি, নগদ সহায়তা, শিক্ষকতা)	
৮ নাগরিক নিরাপত্তামূলক কার্যক্রম (নগর পুলিশিং)	
৯ দুর্যোগকালীন প্রস্তুতি ও প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম	
১০ অন্যান্য কারণ (নিচের বক্সে বিস্তারিত লিখুন) (যদি থাকে)	

ঙ-২ এ ধরনের কার্যক্রমে যদি অংশগ্রহণ করে থাকেন তাহলে নিচের বক্সে টিক দিন। একের অধিক উত্তর দিতে পারেন

টিক ✓

১ সাধারণের ব্যবহার্য স্থান পরিষ্কারকরণ (বিদ্যালয় চত্বর, খেলার মাঠ, পার্ক)	
২ বর্জ্য ব্যবস্থাপনা	
৩ বর্জ্য পৃথকীকরণ	
৪ জনসচেতনতামূলক প্রচারণা	
৫ মহল্লাভিত্তিক মতবিনিময়	
৬ দরিদ্র ও নিঃস্বদের সহায়তা	
৭ শিশুশিক্ষায় সহায়তা (বৃত্তি, নগদ সহায়তা, শিক্ষকতা)	
৮ নাগরিক নিরাপত্তামূলক কার্যক্রম (নগর পুলিশিং)	
৯ দুর্যোগকালীন প্রস্তুতি ও প্রতিরোধমূলক কার্যক্রম	
১০ অন্যান্য কারণ (নিচের বক্সে বিস্তারিত লিখুন) (যদি থাকে)	

হ্যাঁ/না

ঙ-৩ আপনার মহল্লায় মহল্লাভিত্তিক বা সামাজিক দায়বদ্ধতামূলক কার্যক্রম থাকলে আপনি অংশগ্রহণ করতে ইচ্ছুক কিনা? পাশের বক্সে হ্যাঁ বা না লিখুন।

চ সেবা প্রদানে বা কার্যক্রম পরিচালনায় সিটি কর্পোরেশনের প্রতি আপনার কোন পরামর্শ থাকলে লিখুন

প্রশ্নমালা এখানেই শেষ।

আপনার সহযোগিতার জন্য ধন্যবাদ